

## **POLITICĂ PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE:**

**sarmis-electrice.ro**

Ne-ai acordat încredere, navigând pe website-ul nostru și îți mulțumim pentru asta.

**sarmis-electrice.ro** te asigură că va prelucra datele tale în mod onest, transparent și informat, conform schimbărilor și modificărilor aduse de Regulamentul (EU) general privind protecția datelor persoanelor fizice nr. 2016/679 („**GDPR**”) care a intrat în vigoare la 25 mai 2018, precum și a Legii nr. 190/2018.

Acesta este motivul pentru care am decis să te informăm prin această Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal („**Politica de Prelucrare a Datelor**” sau „**Politica**”) referitor la:

- **Cine suntem?**
- **Ce sunt datele personale?**
- **Ce date prelucrăm despre tine?**
- **În ce mod colectăm și prelucrăm datele tale?**
- **Cat timp păstrăm datele tale?**
- **Cu cine împărtășim datele tale?**
- **Când transferăm datele tale în afara spațiului Uniunii Europene sau SEE?**
- **Ce măsuri de securitate asigurăm pentru protecția datelor tale?**
- **Care sunt drepturile și opțiunile tale în privința datelor pe care le prelucrăm?**

Prezenta Politică de Prelucrare a Datelor poate fi modificată sau actualizată oricând , atunci când considerăm că survin anumite modificări în activitățile prin care prelucrăm datele tale. Vom publica pe site-ul nostru orice astfel de modificări și vă vom informa în mod corespunzător prin e-mail.

### **CINE SUNTEM?**

**S.C. SARMIS COMEX S.R.L**, cu sediul în loc. **MOVILITA**, jud. **VRANCEA**, **RO6359764**, **J39/929/1994**, cont: **RO84BTRL04001202281305XX** ( **BANCA TRANSILVANIA** ) este operatorul datelor tale și entitatea care îți furnizează, prin intermediul **sarmis-electrice.ro** , informații despre produse din categoriile electrice, electronice, accesorii.

### **CE DATE PRELUCRĂM DESPRE TINE?**

#### **Ce sunt datele personale?**

Datele personale înseamnă orice date sau informații care ne ajută să vă putem identifica direct (de exemplu numele, prenumele tău) sau indirect (de exemplu, în funcție de profilul pe care îl creăm pentru a-ți transmite oferte personalizate). Anumite informații sunt mai puțin evidente (cum ar fi preferințele și obiceiurile tale la cumpărături, IP-ul computerului tău), dar asociate cu persoana ta, ne ajută să te putem identifica și se circumscriu astfel noțiunii de *”date personale”*.

## În general, prelucrăm următoarele tipuri de date despre tine:

- Nume și prenume;
- Adresă de e-mail;
- Numărul de telefon;
- Sexul;
- Vârsta;
- Geo-localizarea generală a dispozitivului de pe care navighezi/te autentici în contul de client;
- Informații despre produsele și serviciile achiziționate;
- Gradul de utilizare și activitățile tale pe platforma Magazinului Online;
- Interese și preferințe legate de produsele din Magazinul Online.

### Datele minorilor.

**sarmis-electrice.ro** nu permite prelucrarea datelor personale ale clienților care nu au împlinit vârsta de 18 ani.

## ÎN CE MOD PRELUCRĂM DATELE TALE?

**sarmis-electrice.ro** colectează și prelucrează datele tale pentru onorarea comenzilor pe care le faci și livrarea produselor pe care ți le dorești, îmbunătățirea experiențelor tale pe website, oferirea de asistență și suport atunci când utilizezi Magazinul Online/ contul de client, sau pentru a-ți crea un profil de client în vederea transmiterii unor oferte personalizate (marketing direct).

## PROFILAREA ÎN SCOP DE MARKETING DIRECT

Atunci când îți trimitem oferte personalizate prin canale de marketing direct (sms, e-mail, notificări push-up) putem folosi anumite „tehnici de profilare” respectiv, o modalitate de prelucrare automată a datelor tale constând în special în analiza și interpretarea datelor tale personale necesare pentru a evalua sau prevedea unele aspecte legate de preferințele, interesele tale. În scop de profilare, **sarmis-electrice.ro** nu prelucrează date sensibile privind orientarea sexuală, credințele religioase sau afilierea politică.

Comportamentul și preferințele tale personale la cumpărături reies din istoricul tău de vizite.

Pentru **scopurile pentru care ne-ai oferit consimțământul** la prelucrarea datelor, evidențiate în tabelul de mai sus, vom prelucra datele tale cu privire la respectivul scop până când îți retragi consimțământul privind prelucrarea în scopul respectiv, cu excepția cazului în care suntem obligați să menținem aceste date pentru o perioadă mai lungă potrivit legii, pentru raportări la autoritățile publice, sau pentru a ne apăra drepturile în justiție.

Te informăm că ne bazăm pe consimțământul tău atunci când prelucrăm datele tale pentru a-ți transmite:

- oferte personalizate pe bază de publicitate comportamentală online;
- oferte personalizate bazate pe profilarea pe care o facem în scop de marketing direct, prin canalele de comunicare sms, email și notificări push-up;
- oferte bazate pe audiențele personalizate (pe liste de clienți) în Facebook.

*\*Consimțământ* – înseamnă acordul tău liber, specific și informat prin care accepți fără dubiu ca datele tale să fie prelucrate de către Noi în scopul pentru care îți dai acordul. Pe sarmis-electrice.ro îți poți exprima consimțământul prin **acțiunea ta de a bifa căsuța relevantă** asociată scopului și mijlocului de prelucrare precizat în prezenta Notă de informare.

## **CU CINE ÎMPĂRTĂȘIM DATELE TALE?**

**Datele tale personale pot fi transmise către și pot fi prelucrate de partenerii noștri de încredere pentru a-ți furniza produse și informații despre servicii și produse.**

Împărtășim cu aceștia doar datele personale necesare realizării activităților specifice pe care le încredințăm acestora.

Atunci când externalizăm anumite activități către partenerii noștri de încredere depunem toate eforturile rezonabile pentru a ne verifica în prealabil dacă aceștia asigură protecția datelor tale prin măsuri stricte de securitate a datelor și vom încheia cu fiecare contracte de prelucrare a datelor.

Mai exact, transmitem unele date către terțe părți (furnizorii și partenerii noștri) pentru realizarea funcțiilor și serviciilor necesare operării activităților de pe sarmis-electrice.ro, cum ar fi:

- furnizorul care ne asigură servicii de stocare a datelor pe servere externe situat în România;
- furnizorul aplicației de gestionare a operațiunilor în depozit și punctele de preluare a produselor, sau care ne ajută să vă printăm și livrăm facturile produselor livrate în localități situate în România;
- furnizorul serviciilor de telefonie mobilă care ne ajută să ținem legătura cu tine, situat în România;
- curieri terți autorizați de noi să livreze produsele cumpărate de tine (Fan Curier, Cargus);
- procesatorii de plăți care sunt autorizați de noi să intermedieze plățile în sistem 3D Secure (PayU);

## **CUM ASIGURĂM SECURITATEA DATELOR TALE?**

**sarmis-electrice.ro** asigură măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru colectarea, prelucrarea și păstrarea datelor în siguranță, inclusiv împotriva accesului neautorizat, al utilizării neautorizate a datelor, sau distrugerii, pierderii sau alterării datelor. Ne angajăm să păstrăm datele tale personale în siguranță și luăm toate măsurile de protecție rezonabile pentru a face acest lucru.

Implementăm procese sistematice de instruire a persoanelor responsabile de securitatea IT și de monitorizare și audit al securității sistemelor și infrastructuri IT conform politicilor interne ale **sarmis-electrice.ro**

În plus, depunem toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura (inclusiv prin contractele încheiate cu aceștia) că și parteneri noștri de încredere gestionează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor pe care le împărtășim cu aceștia.

## **CE DREPTURI ȘI OPȚIUNI AI CU PRIVIRE LA DATELE TALE?**

Dorim să ne asigurăm că în orice moment ai controlul deplin asupra datelor tale și că îți poți exercita efectiv drepturile și opțiunile pe care le ai potrivit GDPR.

Pentru a ne asigura că ai controlul efectiv al datelor tale, te informăm că ai următoarele posibilități bazate pe tehnologiile pe care le ai la dispoziție:

- vei putea șterge cookie-urile sau istoricul navigărilor din setările website-ului; în plus, poți alege să modifice setările browser-ului pe care îl folosești astfel încât să restricționezi urmărirea de către cookie-uri a comportamentului tău pe website-ul sarmis-electrice.ro (totuși, aceste restricționări îți pot afecta experiența de navigare);
- platformele social media și motoarele de căutare (de ex. Google sau Facebook) îți oferă posibilitatea de a gestiona diverse opțiuni privind modul în care alegi să îți prelucreze datele.

În plus acestor opțiuni, GDPR îți oferă, în calitate de persoană vizată, drepturile descrise mai jos. Înainte de a da curs oricărei solicitări privind drepturile tale, ne vom asigura că ești titularul datelor cu privire la care alegi să îți exerciți aceste drepturi, iar pentru acest scop îți putem solicita unele informații/ date pentru a verifica identitatea ta, sau putem solicita mai multe detalii despre solicitarea ta. Corespondența pe care o vom purta cu tine o vom putea păstra pentru a asigura că ținem evidența solicitărilor și și răspunsurilor privind drepturile tale.

**Dreptul de a fi informat. Ai dreptul de a primi informații clare, transparente, ușor de înțeles și ușor accesibile cu privire la modul în care prelucrăm datele tale, inclusiv detalii privind drepturile tale, în calitate de persoană vizată. Aceste informații despre datele, scopul și modul în care noi prelucrăm datele tale sunt incluse și în această Politică.**

**Dreptul de acces la date. Ai dreptul de a accesa datele pe care le prelucrăm despre tine, fără a percepe vreun fel de taxă la primele furnizări de date. Dacă vei avea nevoie de copii ale datelor deja furnizate, vom putea percepe o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative de furnizare a datelor. Vom avea dreptul de a refuza cererile excesive sau repetate și nejustificate.**

**Pentru a-ți exercita dreptul de acces, ne poți trimite solicitarea ta prin e-mail la adresa: [gdp@armis-electrice.ro](mailto:gdp@armis-electrice.ro)**

**Dreptul la rectificarea datelor. În cazul în care identifici că datele tale pe care le prelucrăm sunt incorecte, incomplete sau inexacte: ne poți trimite o solicitare de rectificare la adresa de e-mail : [gdp@armis-electrice.ro](mailto:gdp@armis-electrice.ro)**

**Dreptul de a te opune marketing-ului direct (inclusiv profilarea în scop de marketing direct). Te poți opune oricând și dezabona la comunicările noastre de marketing direct în**

orice moment. Poți face acest lucru ușor prin a da click pe linkul „dezabonare” în orice e-mail pe care le vom trimite către tine .

În plus, poți opta pentru retragerea consimțământului tău exprimat anterior pentru transmiterea de oferte personalizate bazate pe profilare prin aceleași canale prin care îți comunicăm aceste oferte, respectiv: email, sms sau notificări push-up.

**Retragerea consimțământului (prin dezabonare sau solicitare scrisă) nu afectează legalitatea prelucrării pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.**

**Dreptul de a vă opune prelucrării bazate pe interes legitim. Te poți opune în orice moment oricărei prelucrări de date atunci când la o astfel de prelucrare ne bazăm pe interesul nostru legitim. Poți exercita acest drept în scris prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa de e-mail: [gdpr@sarmis-electrice.ro](mailto:gdpr@sarmis-electrice.ro)**

**Dreptul de ștergere a datelor (*dreptul de a fi uitat*). Ai dreptul de a ne solicita ștergerea datelor tale în oricare dintre situațiile următoare:**

a) datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care le-am prelucrat anterior;

b) îți retragi consimțământul pe baza căruia am prelucrat datele tale și nu există un alt temei juridic pe care ne putem baza o prelucrare viitoare;

c) te opui prelucrării datelor atunci când prelucrăm datele în scop de marketing direct (inclusiv, profilarea în scop de marketing direct),

d) te opui prelucrării datelor bazat pe interesul nostru legitim și nu putem să demonstrăm că avem motive legitime care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale;

e) datele personale sunt prelucrate contrar legii;

f) datele personale trebuie șterse pentru a ne conforma obligațiilor noastre legale. Acesta nu este un drept absolut. Vom putea respinge solicitarea ta de ștergere a datelor dacă: (i) suntem ținuți să ne conformăm unor obligații legale de a păstra datele; sau (ii) dacă datele ne sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor noastre în justiție. Poți exercita acest drept în scris prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa de e-mail: [gdpr@sarmis-electrice.ro](mailto:gdpr@sarmis-electrice.ro)

**Dreptul de a restricționa prelucrarea.** Ai dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor în una din situațiile descrise mai jos.

(a) exactitatea datelor este contestată de tine (persoană vizată), pentru o perioadă care ne va permite să verificăm corectitudinea datelor;

(b) prelucrarea datelor este ilegală iar tu (persoana vizată) te opui ștergerii datelor și ne soliciți restricționarea prelucrării acestor date;

(c) nu mai avem nevoie de datele tale, dar acestea sunt solicitate de tine (persoana vizată) pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale;

(d) tu (persoana vizată) ridici unele obiecții cu privire la prelucrarea datelor bazată pe interesele noastre legitime, în temeiul verificării dacă motivele legitime ale operatorului le depășesc pe cele ale persoanei vizate (adică ale tale).

**Poți exercita acest drept în scris** prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa **de e-mail** : ***gdpr@sarmis-electrice.ro***

**Dreptul de portabilitate.** Atunci când prelucram datele tale în baza consimțământului sau executării contractului, și în mod automat, vei avea dreptul să ne soliciți transferul datelor tale: (a) către tine sau (ii) către un alt operator indicat de tine. Cea de-a doua situație presupune că ai opțiunea de a ne solicita transmiterea datelor asociate contului de client către un alt operator de date (de ex. către un operator care administrează un alt website de magazin online). Mai exact, vei putea solicita doar portarea datelor cu caracter personal dintre cele pe care ni le-ai furnizat direct .

**Poți exercita acest drept în scris** prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa **de e-mail**: ***gdpr@sarmis-electrice.ro***

**Vom transmite datele tale solicitate conform celor precizate aici într-un** format structurat și care permite reutilizarea datelor (de ex. în format XML, JSON, CSV)

**Dreptul de a face plângeri la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul să depui orice plângeri în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („A.N.S.P.D.C.P.”) asupra modului în care noi prelucram datele tale personale. Totuși, sperăm că vei decide să discuți mai întâi cu noi, înainte de a depune orice plângeri la A.N.S.P.D.C.P. Protecția datelor tale este foarte importantă pentru noi și vom lua toate măsurile necesare pentru a soluționa orice problemă cu privire la controlul și securitatea datelor tale. De asemenea, te poți adresa cu diverse întrebări și către A.N.S.P.D.C.P., autoritatea de supraveghere a protecției datelor din România. Poți găsi unele ghiduri și linii directoare privind drepturile tale pe pagina web a autorității **<http://www.dataprotection.ro>**

## **CÂND SE ACTUALIZEAZĂ ACEASTĂ POLITICĂ**

Prezenta Politică de Prelucrare a Datelor este supusă modificărilor și se completează cu celelalte politici specifice ale **sarmis-electrice.ro** respectiv: Politica de utilizare a cookies, disponibile pe website-ul **sarmis-electrice.ro**.